



加拿大前景国际教育留学后服务手册

加拿大前景国际教育海外留学服务中心分别坐落于加拿大东海岸哈利法克斯市、中部的多伦多市、西海岸的温哥华市以及美国的洛杉矶市，留学服务中心的咨询服务团队与加拿大各大学的公司业务代表一起为所有加拿大的留学生们的学习生活提供全方位的服务和保障。

同学们在开始异国求学之旅的同时，也面临着诸多的挑战。新同学往往需要面对各种琐碎而复杂的问题：从飞机落地到寻找住址；从入学注册到选课；从衣食住行到文化习惯，陌生的环境和独立的生活困扰着众多学生和家长。在开学前较短的准备时间里，新生往往需要投入过多的精力来处理这些繁杂琐事，由此导致大部分新生在开学后状态不佳，不能专心地投入到学习当中。加拿大前景教育集团海外留学服务中心一直致力于解决这些问题，多年来积累了丰富的经验，为即将踏上海外留学之旅的学生提供一站式留学生后续服务，给予新生全面的关怀和支持，帮助他们顺利地解决各种问题，快速适应新鲜而又陌生的环境，轻松地融入到紧张的大学学习和生活当中。

对同学们来说，顺利地适应和度过第一年海外学习生活，将对成功地完成后续大学学业起着至关重要的作用。扬帆起航金卡服务，是我们为第一年的新同学提供的专业化、全方位的咨询辅导服务，同时帮助同学们顺利地完成海外学业、生活、心理和文化融合的平稳过渡。我们海外留学服务中心的辅导老师会持续对学生的学习生活状态进行跟踪，并及时将学生情况反馈给家长。如果学生们遇到学业上的困难并需要额外的学习支持，我们会安排相应的专业老师进行辅导，及时发现同学们在学习生活中的各种问题，与他们共同面对，把问题解决在萌芽阶段，并传授同学们解决问题的方法和相关知识。我们专业贴心的服务，不仅能保证学生顺利地入读自己心仪的学校，更能帮助他们顺利地完成学业并学有所成。

加拿大前景国际教育留学后服务内容：

加拿大前景国际教育海外留学服务中心为同学们提供 15 项专业服务，内容包括从登机前的行前准备，到落地后的接机，住宿安置，留学监护，学业辅导，以及找工作和申请移民等一站式个性化服务。扬帆起航金卡服务将为学生第一年海外学习生活的顺利过渡提供帮助，为学生后续的学习生活打下坚实的基础；辉煌学业金卡服务将为学生四年的学习生活保



驾护航，并协助找到第一份与所学专业有关的工作；金枫叶卡服务将为学生提供包括学业保障，工作安排，移民安居的“一揽子”的安心服务。对于接受留学生后续服务的同学，签订协议一周内，我们将赠送每位同学行前准备文件包，并由专业的留学咨询老师按照每位同学的个人经济情况、学业方向、事业目标及移民定居意向，制定个性化的专属留学规划服务方案，并根据学生的学业进展情况及时进行调整。我们将为每位学生和家长开通网上私人订制档案，并设置账户和密码，便于家长通过手机客户端随时浏览各项服务的进展，并进行在线互动。

1. 超级监护

加拿大官方要求以下学生在加拿大就读期间提供加拿大当地居民的监护证明：

18 岁以下且就读学校位于阿尔伯塔省，曼尼托巴省，安大略省，爱德华王子岛省，魁北克省或萨斯喀彻温省；或 19 岁以下且就读学校位于不列颠哥伦比亚省，新不伦瑞克省，纽芬兰省，新斯科舍省。

我们的超级监护服务内容如下：

- 1) 学生遇到困难可以随时联系到监护人寻求帮助；
- 2) 监护人每两个月定期与学生面谈一次，交流学生的学习生活情况，并告知家长；
- 3) 监护人每学期末将学生的成绩汇报给家长；
- 4) 监护人帮助学生处理紧急情况，包括医疗，危及个人安全的紧急情况等。

服务中心的北美免费 800 电话将 24 小时接听并提供相应服务，帮助学生应对各种突发事件。

注：已成年的学生同样建议参加本项服务，以便帮助学生顺利解决各种问题，协助家长及时了解学生在加拿大的学习和生活的状况。

2. 行前指导及机票预订

我们将赠送每位同学行前准备文件包，并由专业的留学咨询老师按照每位同学的个人经济情况、学业方向、事业目标及移民定居意向，制定个性化的专属留学规划方案，并根据学生的学业进展情况及时进行调整。协助学生制定合理的出国行程路线，寻找同行伙伴，并订购价格相对优惠的机票。

3. 行李方案

学生在踏上加拿大留学旅途之前，留学辅导老师会与家长提供详细的留学必备物品清单，方便学生在国外顺利开始新的学习和生活。



4. 转机接机服务

对于首次入境的学生，留学辅导老师会详细介绍入境和转机流程。当学生抵达加拿大后，我们将安排专人专车提供免费同城接机，并将学生送达住所或酒店。若学生就读的大学与机场不在同一座城市，将按照市场价格收取与同城接机费用的差价。

5. 落地协助及适应当地文化

针对新生初到异国，需要适应时差、调整饮食习惯、熟悉当地环境、缓解思乡之情等情况，留学辅导老师会给予及时的细心指导和引导，并帮助新生结识新朋友。为了使学生与来自不同文化背景的同学以及当地居民建立良好的关系，留学辅导老师会对学生讲解当地风土人情、文化知识以及习俗禁忌等，帮助学生尽快适应当地生活。

6. 住宿安置

辅导老师将根据学生的具体情况和要求，为同学们安排适当的住宿选择：

- 1) **校内宿舍：**适合语言能力及适应能力较强的学生，能帮助学生更快地融入学校环境，在同学之间结交新朋友。宿舍统一管理，安全放心。但费用相对较高。
- 2) **寄宿家庭：**适合初次出国，语言及适应能力相对薄弱，希望能更好地了解并融入当地文化的学生，为学生创造一个纯粹的语言环境，避免出现学生课上英语交流，课下中国学生扎堆、使用汉语交流的问题。寄宿家庭的家长会帮助学生解决在生活中遇到的各种问题，同时学生需要适应寄宿家庭的生活习惯。费用情况中等。
- 3) **公寓租住：**适合有多次出国经历，对国外情况比较了解，自理能力强或者当地有亲朋好友的学生。学生居住环境较为自由，生活空间大。费用相对低廉。

7. 协助缴费

留学辅导老师将为学生和家长提供全面细致的费用缴纳说明，包括缴纳学位押金、学费、住宿费等，使家长轻松完成繁杂的境外汇款手续。

8. 证件办理

帮助学生安排妥当后，海外留学服务中心的老师会协助同学办理当地的身份证、银行卡、医疗保险卡等必要证件。

9. 生活指导

海外留学服务中心会为学生提供详细的日常生活信息，主要包括：

- 1) 旅游景点介绍；
- 2) 商场及超市的位置及路线；
- 3) 生活用品购买推荐；



4) 医院、银行等公共服务场所信息;

5) 练车和驾照考试计划及安排。

10. 学业督导

根据学生录取的专业和学习意愿,帮助学生及时选课。学生入学注册,第一周试听后,若因所选课程难度和时间搭配需要变更课程,可根据学生意愿按照学校规定进行换课。针对难度大、要求高的课程,可帮助学生安排专业老师进行 20 课时的课程辅导,以避免出现挂科而导致留学成本增加或无法正常毕业的情况发生。海外留学服务中心将每两月与同学全面沟通一次,对学业进展情况进行评估诊断,提供专业的学习建议,并出具书面报告给学生和家长。

11. 信息反馈

学生正式入学后,海外留学服务中心将会持续关注学生的学习与生活状态,将相关信息制作成书面留学报告发送给家长,让家长及时了解孩子的全面情况。留学报告分为双月报、半年报和年度综合报告,并针对特殊情况提供不定期特殊报告。

12. 法律法规指导

为有需要的同学提供基本法律指导服务,协助解决税务、车辆罚单、房屋租赁纠纷及其它学习和生活中的民事和刑事法律事务纠纷。若需要聘请专业律师进行专业法律咨询或出庭,需另外支付律师费用。

13. 补课及论文修改

为有需求的同学提供一对一的学业辅导,包括重点课程串讲,论文修改及网络小课堂等辅导项目。既有优秀学长的手把手辅导,学习心得分享,又有专业的学科教授的小课堂重点知识点串讲和北美大学” Know-How” 传授,做到知识传授和学习能力培养并重。

14. 实习与就业

协助有意愿的同学安排 Co-op 在读实习项目和毕业实习机会,并为毕业生介绍第一份与专业相关的全职工作。帮助学生与同龄人和用人单位进行交流联系,发展专业社交网络;提供每年一次的专业培训夏令营,提高学生专业领域的英文表达能力和跨文化沟通能力,帮助学生开发个人品牌以及自我推销的能力;为学生进行一对一的面试培训,修改简历和提供不少于 3 次的工作面试机会。

15. 移民申请服务

为符合条件的同学申请加拿大移民。加拿大前景国际教育集团是一家针对加拿大、美国,集留学、移民、签证及语言培训业务为一体的专业咨询公司,在加拿大,美国及中国大



陆拥有多家独立分公司，公司拥有众多资深留学顾问老师和持有移民牌照的专业移民律师团队。

针对加拿大留学生特惠的“留学+工作+移民”项目，我公司将根据申请者的具体情况制定留学、工作和移民方案，并充分利用与加拿大政府长期合作的资源，为学生提供专业的优质服务。我们始终本着从学生利益出发，以服务至上的理念，致力于为申请者提供量身定制的一站式移民安居服务，我们勇于承诺，但更看重兑现承诺。

加拿大留学生后服务套餐：

a) 扬帆起航金卡

本服务套餐包括 2-12 项的所有服务，服务期一年，服务费 10,000 元人民币。若参加第 1 项监护服务，需视服务时限长短单独收费。

b) 辉煌学业金卡

本服务套餐包括 1-14 项的所有服务，服务期四年，服务费 100,000 元人民币。

c) 金枫叶卡

本服务套餐包括 1-15 项的所有服务，帮助同学申请到枫叶卡，并赠送购房置业咨询服务，服务期 4-6 年，服务费 250,000 元人民币。

2017 学年服务优惠政策：

1. 参加金枫叶卡服务，可获赠扬帆起航金卡。赠送的金卡可转赠其他同学或兑换第二年以后的加拿大至中国的往返程机票一张，以及免服务费申请全家三人次加拿大访问签证。
2. 参加辉煌学业金卡服务，可获赠免服务费申请全家三人次加拿大访问签证。
3. 参加扬帆起航金卡服务，可获赠一人次免服务费申请加拿大访问签证。