



加州之光 留学管家服务套餐

全方位一站式服务，属于您的最优选择

联系我们

Contact us

上海地址：上海市长宁区中山西路933号虹桥银城大厦2007

美国地址：159 E Oak Ave #208 Arcadia CA 91006

021-51113018

www.califoru.cn



选择我们的理由

国内唯一一家专注于美国加州地区的留学后端服务机构，
学习和生活管家让留学更无忧，加州之光只为成就更好的你。

留学服务套餐

新生无忧 必备基础套餐
留学贴心 全年专享套餐
全面超享 全年无忧套餐
全境通用套餐
紧急服务套餐
附：选配服务

专属
定制



入校前

欢迎信 (Welcome Letter)

时间：签约付款之后 次数：1 次
形式：邮件 对象：学生和家长
目的：用邮件方式介绍顾问，并确认服务开始

住宿安排 (校外住宿 & 寄宿家庭)

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线上 对象：学生和家长
目的：根据学生的需求及入学地区，筛选出安全舒适、性价比高的房源；或寻找优质的寄宿家庭，线上向学生介绍并提供相关材料，指导学生签订入住合同

入境必备电话卡 & 银行卡

时间：开学 20 天之前 次数：1 次
形式：线上 对象：学生和家长
目的：美国手机卡和银行卡办理信息和指导方法

入境后

落地接机

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：专车接机

入学指导

时间：预约时间 (根据入学报道时间) 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：向学生线上确认入学材料是否准备齐全，指导学生入学手续办理流程及注意事项

学期开始核实学生情况

时间：开学第一周 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：了解新生的问题，帮助解答；课程调整，帮忙确认其课程安排合理 (如有需要)

学生入学情况讲解

时间：开学第一个月 次数：1 次
形式：线上 对象：家长
目的：帮助家长了解学生入学的适应情况，针对性的解答家长疑惑问题

新生无忧— 必备基础套餐 18,800 【套餐价:元】

美国生活常识及个人安全指导手册

时间：签约付款之后 次数：1 次
形式：邮件 + 线上 对象：学生和家长
目的：向学生邮件阐述新生指导内容：例如出行交通需要注意的问题、与不同人群沟通时需要注意的问题、美国学生真正用的口语有哪些、在大学里面必须要下载的 APP 等；向学生讲述学校的校园生活和安全情况，帮助学生和家长了解当地的真实情况，向学生讲述美国安全问题，并提醒重点注意事项；在交流过程中，及时解答学生和家长的疑问

来美预备清单 + 学费转账指导

时间：开学前 次数：1 次
形式：线上 对象：学生和家长
目的：必带物品清单 + 出入境资料 + 入校入住指导 + 根据航班信息告知接机安排 + 学费转账指导

购买生活和学习用品

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：带领学生购买生活和学习用品，协助学生了解居住地点周边地区的购物信息，指导学生在美国的生活方式

选课辅导 & (赠) 选课攻略

时间：预约时间 (入学报道后 10 天内) 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：针对学生课程规划进行精选，同时告知教授情况。一对一协助学生操作学校选课平台；根据参考数据 (历来教授打分数据)，提供预选的课程清单；合理建议学生选择相应课程，帮助学生选到合适的课程。并赠送一份选课攻略，让学生轻松迎接每一次选课

学生入学情况跟进

时间：开学第一个月 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：跟进学生入学适应情况，包括对于上课的出勤率、课程的难易度等

心理辅导情况反馈 -1

时间：开学第二个月 次数：1 次
形式：线上 对象：家长
目的：根据心理辅导反馈报告想家长反馈学生的心理辅导情况

补课老师推荐 & 安排

时间：预约时间 次数：不限 /1 学期
形式：线上 对象：学生
目的：根据学生情况，帮忙寻找适合的辅导老师，为期进行课业辅导

学生学期中旬情况讲解

时间：学期中旬 次数：1 次
形式：线上 对象：家长
目的：向家长反馈学生日常整体学习情况，帮助家长全面了解学生，针对性的解答家长疑惑问题

心理辅导情况反馈 -2

时间：学期下旬 次数：1 次
形式：线上 对象：家长
目的：根据心理辅导反馈报告想家长反馈学生的心理辅导情况

社交活动组织

时间：根据活动安排时间 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：组织加州之光的学生进行各种有趣的线下活动 (活动费自行承担)

购车咨询

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：根据学生的预算以及需求，提供优质新车以及二手车资源 (包括车况、车行地址、参考价等信息)，指导学生签订购车合同，协助完成购车流程

心理辅导 & 反馈 -1

时间：开学第二个月 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：安排心理辅导顾问与学生进行沟通，帮助学生进行心理问题疏导，给予专业的建议。详细记录交谈内容，制作心理辅导反馈报告提交至国内并归档，由国内的服务专员向家长反馈学生的心理辅导情况

学生学期中旬情况跟进

时间：学期中旬 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：跟进学生情况，了解其在校整体学习情况，包括上课出勤率 & 课堂作业 & 课程学习进度及掌握程度等

心理辅导 & 反馈 -2

时间：学期下旬 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：安排心理辅导顾问与学生进行沟通，帮助学生进行心理问题疏导，给予专业的建议。详细记录交谈内容，制作心理辅导反馈报告提交至国内并归档，由国内的服务专员向家长反馈学生的心理辅导情况

学习成绩反馈

时间：学期结束后 15 个工作日内 次数：1 次
形式：线上 对象：学生和家长
目的：获取学生学期成绩单信息；专业导师对学生成绩结果进行分析，帮助学生制定下学期的学习计划；出具完整的学生学习报告，反馈给家长，帮助家长更好的了解学生在国外的学习情况

转校咨询

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：为想要转入更好学校的学生提供咨询服务，解答相关疑问、制定方向和计划

旅游策划

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线上 对象：学生和家长
目的：根据家长和学生的具体时间及需求，制定推荐合适的旅游线路，让家长看孩子的同时也能领略到加州或者美国的风光 (可由加州之光出团，团费根据行程另算)

增值服务

入校前

欢迎信 (Welcome Letter)

时间：签约付款之后 次数：1 次
形式：邮件 对象：学生和家长
目的：用邮件方式介绍顾问，并确认服务开始

住宿安排 (校外住宿 & 寄宿家庭)

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线上 对象：学生和家长
目的：根据学生的需求及入学地区，筛选出安全舒适、性价比高的房源；或寻找优质的寄宿家庭，线上向学生介绍并提供相关材料，指导学生签订入住合同

入境后 (第一学期)

落地接机

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：专车接机

购买生活和学习用品

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：带领学生购买生活和学习用品，协助学生了解居住地点周边地区的购物信息，指导学生在美国的生活方式

选课辅导 & (赠) 选课攻略

时间：预约时间 (入学报道后 10 天内) 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：针对学生课程规划进行精选，同时告知教授情况。一对一协助学生操作学校选课平台；根据参考数据 (历来教授打分数据)，提供预选的课程清单；合理建议学生选择相应课程，帮助学生选到合适的课程并赠送一份选课攻略，让学生轻松迎接每一次选课

留学贴心一
全年专享套餐
36,800
【套餐价:元】

美国生活常识及个人安全指导手册

时间：签约付款之后 次数：1 次
形式：邮件 + 线上 对象：学生和家长
目的：向学生邮件阐述新生指导内容：例如出行交通需要注意的问题、与不同人群沟通时需要注意的问题、美国学生真正用的口语有哪些、在大学里面必须要下载的 APP 等；向学生讲述学校的校园生活和安全情况，帮助学生和家长了解当地的真实情况，向学生讲述美国安全问题，并提醒重点注意事项；在交流过程中，及时解答学生和家长的疑问

来美预备清单 + 学费转账指导

时间：开学前 次数：1 次
形式：线上 对象：学生和家长
目的：必带物品清单 + 出入境资料 + 入校入住指导 + 根据航班信息告知接机安排 + 学费转账指导

入境必备电话卡 & 银行卡

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线下 对象：学生和家长
目的：美国手机卡和银行卡办理信息和指导方法，学生入境后专人陪同办理

入学陪同 (学校、周边考察)

时间：预约时间 (根据入学报道时间) 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：带领学生办理入学手续，并对学校内部及周边进行实地考察

学期开始核实学生情况

时间：开学第一周 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：了解新生的问题，帮助解答；课程调整，帮忙确认其课程安排合理 (如有需要)

学生入学情况跟进

时间：开学第一个月 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：跟进学生入学适应情况，包括对于上课的出勤率、课程的难易度等

补课老师推荐 & 安排

时间：预约时间 次数：不限 /1 学年
形式：线上 对象：学生
目的：根据学生情况，帮忙寻找适合的辅导老师，为期进行课业辅导

心理辅导情况反馈 -1

时间：开学第二个月 次数：1 次
形式：线上 对象：家长
目的：根据心理辅导反馈报告想家长反馈学生的心理辅导情况

学生学期中旬情况讲解

时间：学期中旬 次数：1 次
形式：线上 对象：家长
目的：向家长反馈学生日常整体学习情况，帮助家长全面了解学生，针对性的解答家长疑惑问题

心理辅导情况反馈 -2

时间：学期下旬 次数：1 次
形式：线上 对象：家长
目的：根据心理辅导反馈报告想家长反馈学生的心理辅导情况

学生入学情况讲解

时间：开学第一个月 次数：1 次
形式：线上 对象：家长
目的：帮助家长了解学生入学的适应情况，针对性的解答家长疑惑问题

心理辅导 & 反馈 -1

时间：开学第二个月 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：安排心理辅导顾问与学生进行沟通，帮助学生进行心理问题疏导，给予专业的建议。详细记录交谈内容，制作心理辅导反馈报告提交至国内并归档，由国内的服务专员向家长反馈学生的心理辅导情况

学生学期中旬情况跟进

时间：学期中旬 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：跟进学生情况，了解其在校整体学习情况，包括上课出勤率 & 课堂作业 & 课程学习进度及掌握程度等

心理辅导 & 反馈 -2

时间：学期下旬 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：安排心理辅导顾问与学生进行沟通，帮助学生进行心理问题疏导，给予专业的建议。详细记录交谈内容，制作心理辅导反馈报告提交至国内并归档，由国内的服务专员向家长反馈学生的心理辅导情况

学习成绩反馈 -1

时间：学期结束后 15 个工作日内 次数：1 次
形式：线上 对象：学生和家长
目的：获取学生学期成绩单信息；专业导师对学生成绩结果进行分析，帮助学生制定下学期的学习计划；出具完整的学生学习报告，反馈给家长，帮助家长更好的了解学生在国外的学习情况

全面超享一
全年无忧套餐
68,800
【套餐价:元】

入校前

欢迎信 (Welcome Letter)

时间：签约付款之后 次数：1 次
形式：邮件 对象：学生和家长
目的：用邮件方式介绍顾问，并确认服务开始

住宿安排 (校外住宿 & 寄宿家庭)

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线上 对象：学生和家长
目的：根据学生的需求及入学地区，筛选出安全舒适、性价比高的房源；或寻找优质的寄宿家庭，线上向学生介绍并提供相关材料，指导学生签订入住合同

落地接机 -1

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：专车接机

购买生活和学习用品

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：带领学生购买生活和学习用品，协助学生了解居住地点周边地区的购物信息，指导学生在美国的生活方式

选课辅导 & (赠) 选课攻略

时间：预约时间 (入学报道后 10 天内) 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：针对学生课程规划进行精选，同时告知教授情况。一对一协助学生操作学校选课平台；根据参考数据 (历来教授打分数据)，提供预选的课程清单；合理建议学生选择相应课程，帮助学生选到合适的课程并赠送一份选课攻略，让学生轻松迎接每一次选课

学生入学情况讲解

时间：开学第一个月 次数：1 次
形式：线上 对象：家长
目的：帮助家长了解学生入学的适应情况，针对性的解答家长疑惑问题

入境后 (第二学期)

学生入学情况跟进

时间：开学第一个月 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：跟进学生入学适应情况，包括对于上课的出勤率、课程的难易度等

心理辅导 & 反馈 -3

时间：开学第二个月 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：安排心理辅导顾问与学生进行沟通，帮助学生进行心理问题疏导，给予专业的建议。详细记录交谈内容，制作心理辅导反馈报告提交至国内并归档，由国内的服务专员向家长反馈学生的心理辅导情况

增值服务

社交活动组织

时间：根据活动安排时间 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：组织加州之光的学生进行各种有趣的线下活动 (活动费自行承担)

购车咨询

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：根据学生的预算以及需求，提供优质新车以及二手车资源 (包括车况、车行地址、参考价等信息)，指导学生签订购车合同，协助完成购车流程

学生入学情况讲解

时间：开学第一个月 次数：1 次
形式：线上 对象：家长
目的：帮助家长了解学生入学的适应情况，针对性的解答家长疑惑问题

心理辅导情况反馈 -3

时间：开学第二个月 次数：1 次
形式：线上 对象：家长
目的：根据心理辅导反馈报告想家长反馈学生的心理辅导情况

学习成绩反馈 -2

时间：学期结束后 15 个工作日内 次数：1 次
形式：线上 对象：学生和家长
目的：获取学生学期成绩单信息；专业导师对学生成绩结果进行分析，帮助学生制定下学期的学习计划；出具完整的学生学习报告，反馈给家长，帮助家长更好的了解学生在国外的学习情况

转校咨询

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：为想要转入更好学校的学生提供咨询服务，解答相关疑问、制定方向和计划

旅游策划

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线上 对象：学生和家长
目的：根据家长和学生的具体时间及需求，制定推荐合适的旅游线路，让家长看孩子的同时也能领略到加州或者美国的风光。(可由加州之光出团，团费根据行程另算)

入境后 (第一学期)

入境必备电话卡 & 银行卡

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：美国手机卡和银行卡办理信息和指导方法，学生入境后专人陪同办理

入学陪同 (学校、周边考察)

时间：预约时间 (根据入学报道时间) 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：带领学生办理入学手续，并对学校内部及周边进行实地考察

学期开始核实学生情况

时间：开学第一周 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：了解新生的问题，帮助解答；课程调整，帮忙确认其课程安排合理 (如有需要)

学生入学情况跟进

时间：开学第一个月 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：跟进学生入学适应情况，包括对于上课的出勤率、课程的难易度等

补课老师推荐 & 安排

时间：预约时间 次数：不限 /1 学年
形式：线上 对象：学生
目的：根据学生情况，帮忙寻找适合的辅导老师，为期进行课业辅导

心理辅导情况反馈 -1

时间：开学第二个月 次数：1 次
形式：线上 对象：家长
目的：根据心理辅导反馈报告想家长反馈学生的心理辅导情况

学生学期中旬情况讲解

时间：学期中旬 次数：1 次
形式：线上 对象：家长
目的：向家长反馈学生日常整体学习情况，帮助家长全面了解学生，针对性的解答家长疑惑问题

心理辅导情况反馈 -2

时间：学期下旬 次数：1 次
形式：线上 对象：家长
目的：根据心理辅导反馈报告想家长反馈学生的心理辅导情况

入境后（第二学期）

落地接机 -2

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：专车接机

学生入学情况跟进

时间：开学第一个月 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：跟进学生入学适应情况，包括对于上课的出勤率、课程的难易度等

心理辅导 & 反馈 -3

时间：开学第二个月 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：安排心理辅导顾问与学生进行沟通，帮助学生进行心理问题疏导，给予专业的建议。详细记录交谈内容，制作心理辅导反馈报告提交至国内并归档，由国内的服务专员向家长反馈学生的心理辅导情况

心理辅导 & 反馈 -1

时间：开学第二个月 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：安排心理辅导顾问与学生进行沟通，帮助学生进行心理问题疏导，给予专业的建议。详细记录交谈内容，制作心理辅导反馈报告提交至国内并归档，由国内的服务专员向家长反馈学生的心理辅导情况

学生学期中旬情况跟进

时间：学习中旬 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：跟进学生情况，了解其在校整体学习情况，包括上课出勤率 & 课堂作业 & 课程学习进度及掌握程度等

心理辅导 & 反馈 -2

时间：学期下旬 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：安排心理辅导顾问与学生进行沟通，帮助学生进行心理问题疏导，给予专业的建议。详细记录交谈内容，制作心理辅导反馈报告提交至国内并归档，由国内的服务专员向家长反馈学生的心理辅导情况

学习成绩反馈 -1

时间：学期结束后 15 个工作日内 次数：1 次
形式：线上 对象：学生和家長
目的：获取学生学期成绩单信息；专业导师对学生成绩结果进行分析，帮助学生制定下学期的学习计划；出具完整的学生学习报告，反馈给家长，帮助家长更好的了解学生在国外的学习情况

学期开始核实学生情况

时间：开学第一周 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：了解新生的问题，帮助解答；课程调整，帮忙确认其课程安排合理（如有需要）

学生入学情况讲解

时间：开学第一个月 次数：1 次
形式：线上 对象：家长
目的：帮助家长了解学生入学的适应情况，针对性的解答家长疑惑问题

心理辅导情况反馈 -3

时间：开学第二个月 次数：1 次
形式：线上 对象：家长
目的：根据心理辅导反馈报告想家长反馈学生的心理辅导情况

学生学期中旬情况跟进

时间：学期中旬 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：跟进学生情况，了解其在校整体学习情况，包括上课出勤率 & 课堂作业 & 课程学习进度及掌握程度等

心理辅导 & 反馈 -4

时间：学期下旬 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：安排心理辅导顾问与学生进行沟通，帮助学生进行心理问题疏导，给予专业的建议。详细记录交谈内容，制作心理辅导反馈报告提交至国内并归档，由国内的服务专员向家长反馈学生的心理辅导情况

学生成绩反馈 -2

时间：学期结束后 15 个工作日内 次数：1 次
形式：线上 对象：学生和家長
目的：获取学生学期成绩单信息；专业导师对学生成绩结果进行分析，帮助学生制定下学期的学习计划；出具完整的学生学习报告，反馈给家长，帮助家长更好的了解学生在国外的学习情况

24 小时紧急热线

时间：随时 次数：不限次 /1 学年
形式：线上 对象：学生和家長
目的：学生拨打 24 小时紧急服务热线，服务专员首先会在电话中向学生了解情况，给予指导。如需现场援助，服务专员 1 个小时左右到达学生身边，协助处理相关事宜（需支付现场援助费）

考驾照

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：根据学生需求，为学生安排一对一授课的华人教练，并提供驾照考试时所涉及题目做练习，帮助学生在最短的时间内考出驾照，服务跟进至学生考出驾照为止

增值服务

社交活动组织

时间：根据活动安排时间 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：组织加州之光的学生进行各种有趣的线下活动（活动费自行承担）

购车咨询

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：根据学生的预算以及需求，提供优质新车以及二手车资源（包括车况、车行地址、参考价等信息），指导学生签订购车合同，协助完成购车流程

学生学期中旬情况讲解

时间：学期中旬 次数：1 次
形式：线上 对象：家长
目的：向家长反馈学生日常整体学习情况，帮助家长全面了解学生，针对性的解答家长疑惑问题

心理辅导情况反馈 -4

时间：学期下旬 次数：1 次
形式：线上 对象：家长
目的：根据心理辅导反馈报告想家长反馈学生的心理辅导情况

生活必备服务

治疗陪护

时间：随时 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：学生可随时电话联系服务专员，根据学生的身体情况，专人一对一陪同学生就医，帮助学生处理相关手续并在这过程中给予贴心照顾

房屋清洁

时间：预约时间 次数：3 次
形式：线下 对象：学生
目的：根据学生预约时间及需求，派专人对学生的住所进行全面清洁打扫，为学生创造良好的生活环境

转校咨询

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：为想要转入更好学校的学生提供咨询服务，解答相关疑问、制定方向和计划

旅游策划

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线上 对象：学生和家長
目的：根据家长和学生的具体时间及需求，制定推荐合适的旅游线路，让家长看孩子的同时也能领略到加州或者美国的风光（可由加州之光出团，团费根据行程另算）

入校前

欢迎信 (Welcome Letter)

时间：签约付款之后 次数：1 次
形式：邮件 对象：学生和家长
目的：用邮件方式介绍顾问，并确认服务开始

住宿安排 (校外住宿 & 寄宿家庭)

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线上 对象：学生和家长
目的：根据学生的需求及入学地区，筛选出安全舒适、性价比高的房源；或寻找优质的寄宿家庭，线上向学生介绍并提供相关材料，指导学生签订入住合同

入境必备电话卡 & 银行卡

时间：开学 20 天之前 次数：1 次
形式：线上 对象：学生和家长
目的：美国手机卡和银行卡办理信息和指导方法

落地接机

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：专车接机

学期开始核实学生情况

时间：开学第一周 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：了解新生的问题，帮助解答；课程调整，帮忙确认其课程安排合理（如有需要）

补课老师推荐 & 安排

时间：预约时间 次数：不限 /1 学期
形式：线上 对象：学生
目的：根据学生情况，帮忙寻找适合的辅导老师，为期进行课业辅导

学习成绩反馈

时间：学期结束后 15 个工作日内 次数：1 次
形式：线上 对象：学生和家长
目的：获取学生学期成绩单信息；专业导师对学生成绩结果进行分析，帮助学生制定下学期的学习计划；出具完整的学生学习报告，反馈给家长，帮助家长更好地了解学生在国外的学习情况

转校咨询

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：为想要转入更好学校的学生提供咨询服务，解答相关疑问、制定方向和计划

社交活动组织

时间：根据活动安排时间 次数：1 次
形式：线下 对象：学生
目的：组织加州之光的学生进行各种有趣的线下活动（活动费自行承担）

全境通用套餐
16,800
【套餐价:元】

美国生活常识及个人安全指导手册

时间：签约付款之后 次数：1 次
形式：邮件 对象：学生和家长
目的：向学生邮件阐述新生指导内容：例如出行交通需要注意的问题、与不同人群沟通时需要注意的问题、美国学生真正用的口语有哪些、在大学里面必须要下载的 APP 等；向学生讲述学校的校园生活和安全情况，帮助学生和家长了解当地的真实情况，向学生讲述美国安全问题，并提醒重点注意事项；在交流过程中，及时解答学生和家长的疑问

来美预备清单 + 学费转账指导

时间：开学前 次数：1 次
形式：线上 对象：学生和家长
目的：必带物品清单 + 出入境资料 + 入校入住指导 + 根据航班信息告知接机安排 + 学费转账指导

入校后

选课辅导 & (赠) 选课攻略

时间：预约时间（入学报到后 10 天内） 次数：1 次
形式：线上 对象：学生
目的：针对学生课程规划进行精选，同时告知教授情况。一对一协助学生操作学校选课平台；根据参考数据（历来教授打分数数据），提供预选的课程清单；合理建议学生选择相应课程，帮助学生选到合适的课程。并赠送一份选课攻略，让学生轻松迎接每一次选课

学生日常学习情况跟进

时间：预约时间 次数：2 次
形式：线上 对象：学生和家长
目的：跟进学生情况，了解其在校学习情况（上课出勤率 & 课堂作业 & 课程学习进度及掌握程度）；每月 1 次向家长反馈学生日常学习情况，帮助家长全面了解学生，针对性的解答家长疑惑问题

心理辅导 & 反馈

时间：预约时间 次数：2 次
形式：线上 对象：学生和家长
目的：安排心理辅导顾问与学生进行沟通，帮助学生进行心理问题疏导，给予专业的建议。详细记录交谈内容，制作心理辅导反馈报告提交至国内并归档，由国内的服务专员向家长反馈学生的心理辅导情况

增值服务

旅游策划

时间：预约时间 次数：1 次
形式：线上 对象：学生和家长
目的：根据家长和学生的具体时间及需求，制定推荐合适的旅游线路，让家长看孩子的同时也能领略到加州或者美国的风光（可由加州之光组团，团费根据行程另算）

紧急服务

法律咨询指导

次数：不限
介绍：学生可随时电话联系服务专员，根据学生的具体情况，给予专业的法律咨询建议

治疗陪护

次数：1 次
介绍：为学生提供当地就医咨询，并协助推荐适合的医院就医。（就医陪同仅为指导性服务，就医地点需学生自行决策）

搬家安排 / 陪同搬家

介绍：学生预约搬家时间，公司会安排专业的搬家公司，在其指定时间进行搬家服务（搬家服务费用另算）

汽车维修租赁咨询 / 维修租赁陪同

介绍：提供汽车维修以及汽车租赁信息咨询服务，协助学生完成汽车的维修或租赁。（产生的第三方费用需自付）

紧急服务套餐

(1年) 10,000
(3年) 28,000
【套餐价:元】

24 小时紧急咨询服务

次数：不限
介绍：学生拨打 24 小时紧急服务热线，服务专员首先会在电话中向学生了解情况，给予指导。如需现场援助，服务专员 1 个小时左右到达学生身边，协助处理相关事宜（需支付现场援助费）

就医咨询指导

次数：不限
介绍：根据情况安排学生去合适的专业诊所进行治疗，并及时与家长或负责老师联系

选配服务：定制

选配服务

汽车保险推荐 & 安排

介绍：根据学生要求，安排专业人士帮忙协助定制汽车保险。（保险费自付）

实习推荐 & 安排

介绍：根据学生专业，提供美国加州地区合适的实习岗位信息，并给予学生面试信息指导